**Kupující:**

| Jméno a příjmení:  |  |
| --- | --- |
| Bydliště: |  |
| Adresa pro případné vrácení zboží (pouze je-li odlišná od bydliště): |  |
| E-mail, ze kterého bylo zboží objednáno: |  |
| Telefonní číslo: |  |
| Číslo bankovního účtu (pokud se bude vracet kupní cena): |  |

**Prodávající:**

**AC-T servis, spol. s r.o.**,

IČO: 25763083,

DIČ: CZ25763083,

se sídlem Náchodská 2485/61, Praha 9 - Horní Počernice, PSČ 193 00

**REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**

| Identifikace zboží:[[1]](#footnote-0) |  |
| --- | --- |
| Datum nákupu: |  |
| Č. nákupního dokumentu (př. faktura): |  |
| Podrobný popis problému/vady vlastními slovy: |  |
| Fotodokumentace problému/vady: |  |
| **Zvolený způsob vyřízení reklamace:** Prosím vezměte na vědomí, že primárně máte právo na odstranění vady, pokud je to přiměřené vzhledem k vadě a Vaší situaci (**oprava věci**, případně **dodání chybějící části** nebo **dodání nové věci**). Pokud si zvolíte např. odstoupení od kupní smlouvy, nemusí Vám toto právo vždy příslušet a my Vás vyzveme k doplnění způsobu vyřízení reklamace.  | * **oprava věci**;
* **dodání nové věci/chybějící části**;
* **sleva z kupní ceny**; nebo
* **odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny**
 |

**Poučení pro zákazníka:**

* Uplatnění práva zákazníka žádat **odstranění vzniklé vady** (**oprava věci, dodání nové věci nebo dodání chybějící části**) by nemělo představovat pro prodávajícího značné obtíže, případně by nemělo být nepřiměřeným požadavkem s ohledem na hodnotu zboží a význam vady.
* Právo zákazníka žádat **odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny** nebo žádat **slevu z kupní ceny** může být uplatněno v případě, že vada zboží představuje podstatné porušení kupní smlouvy (prodávající odmítne odstranit vadu zboží nebo ji neodstraní v přiměřené lhůtě; z prohlášení prodávajícího je zjevné, že vada nebude odstraněna ani v přiměřené lhůtě nebo bez obtíží pro zákazníka; vada zboží se projeví opakovaně; nebo se jedná o podstatné porušení kupní smlouvy.

| Datum: | Podpis kupujícího: |
| --- | --- |

Reklamační formulář odešlete spolu s reklamovaným zbožím na adresu naší vzorkové prodejny a sídla:  **AC-T servis, spol. s r.o., Náchodská 2485/61, Praha 9 - Horní Počernice, PSČ 193 00** nebo **můžete kontaktovat naší zákaznickou podporu na čísle +420 281 926 244, která Vám přidělí unikátní kód pro odeslání zásilky k reklamaci přes jakoukoliv pobočku Zásilkovny.**

Vyplní prodávající:

| Datum přijetí reklamace: |  |
| --- | --- |
| Oprávněná osoba k vyřízení: |  |
| Vyjádření prodávajícího: |  |
| Datum vyřízení reklamace a podpis: |  |

1. Příloha kopii faktury [↑](#footnote-ref-0)